

MOBILIÁRIO & MADEIRA

SENAI

É o Sistema FIERGS
trabalhando para você

INFORMATIVO DO CENTRO TECNOLÓGICO DO MOBILIÁRIO - SENAI/CETEMO
NÚCLEO DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA EM MOBILIÁRIO E MADEIRA - NIT/MM

LANÇAMENTOS

Novas Publicações

Durante a FIMMA Brasil 2005 foram lançadas duas novas publicações no estande do SENAI/CETEMO, que estão disponíveis para venda através do site www.cetemo.com.br.



OSB: Usos e Aplicações na Indústria Moveleira

Estudo realizado pela equipe técnica do CETEMO para identificar e testar os diferentes usos e aplicações do OSB na indústria moveleira e de embalagens. Aborda a forma de produção, máquinas/ferramentas mais apropriadas e comparativos entre o OSB e outros materiais.



Guia Sobre Estofados Desmontados

Publicação que tem como proposta a reestruturação do estofado com base nos avanços tecnológicos e, a adaptação do modelo atual de armazenagem e transporte, proporcionando ao estofado as mesmas vantagens dos móveis construídos com painéis, por serem desmontáveis.

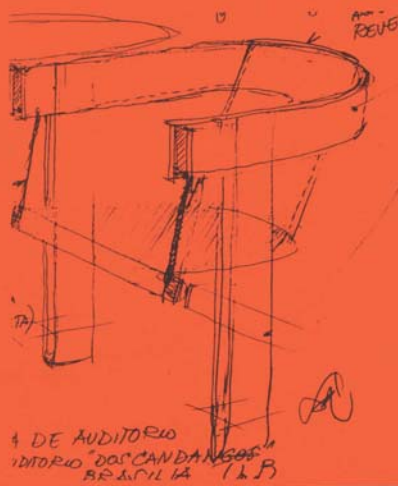
ATUALIDADES

Tendências em Mobiliário 2006

Está em fase de elaboração a 4ª edição do Caderno e CD-ROM de Tendências em Mobiliário 2006. O objetivo deste material é sensibilizar e atender um número máximo de empresas de micro e pequeno porte, tanto fabricantes do produto final do setor moveleiro como fornecedores de materiais e componentes, atendendo empresas de todo o Brasil, principalmente nos pólos de produção da cadeia produtiva moveleira. Trata-se de um Caderno e CD-ROM de tendências de comportamento e consumo, cuja edição impressa, apresenta em 44 páginas, fotos, croquis, bem como o resultado de diversos estudos e avaliações sobre o tema. Técnicos do SENAI/CETEMO estiveram visitando países da Europa e diferentes regiões do Brasil, em busca de referências, pesquisando tendências, as quais estão sendo trabalhadas para adquirirem uma identidade nacional, visando a brasilidade

destes, valorizando a identidade dos produtos para a exportação e, também mercado interno.

Após o lançamento do Caderno e CD, que está previsto para o mês de agosto de 2005, os técnicos disseminarão estas informações nos principais pólos moveleiros, através de workshops envolvendo empreendedores, profissionais da área e instituições, os quais receberão o material gratuitamente. O público-alvo beneficiado por este projeto são vários estados da federação, envolvendo aproximadamente 900 empresas e 1.500 pessoas do setor. As apresentações serão realizadas por técnicos do SENAI/CETEMO, os quais desenvolverão uma programação, abordando: processos de desenvolvimento do produto do mobiliário, apresentação das tendências e apresentação do CD. Os exemplares dos cadernos, juntamente com os cd's produzidos são distribuídos gratuitamente às empresas participantes dos workshops.



Técnico em Design de Móveis

O perfil profissional de conclusão do Técnico em Design de Móveis contempla as competências gerais da área do Design com interface na área da Indústria, acrescidas das competências específicas do Curso.

Ao concluir o Curso Técnico em Design de Móveis o aluno terá construído um perfil profissional que abrange as seguintes competências:

- Assessorar o processo de produção de móveis, orientando a implantação dos produtos de fabricação para a sua industrialização e planejando a padronização dos produtos.
 - Conceber, representar e projetar móveis ergonômica, técnica e economicamente viáveis.
 - Acompanhar a introdução dos produtos no mercado, monitorando a apresentação dos produtos no ponto de venda e verificando as dificuldades e acertos na introdução dos produtos no mercado.
 - Identificar e utilizar as informações de mercado (necessidades e comportamento do cliente, segmentação e tendências) para subsidiar a definição da estratégia competitiva e dos produtos da empresa.
 - Desenvolver produtos seriados, de maneira criativa e inovadora, conforme realidade cultural e tecnológica da indústria moveleira, otimizando os aspectos estético, formal e funcional.
- Inscrições abertas até 30 de junho de 2005.



EDUCAÇÃO

novos Horizontes

O Programa Novos Horizontes é um projeto social onde SENAI e SESI trabalham juntos em cursos de iniciação profissional e atividades artísticas e culturais, salientando as aulas de reforço escolar, empreendedorismo, educação física, ciências humanas, noções básicas de higiene e saúde, odontologia, segurança do trabalho, qualidade de vida e auto-estima.

Os alunos que mais se destacarem terão a oportunidade de ingressar no Curso Técnico em Design de Móveis do SENAI/CETEMO, além de outros cursos de Aprendizagem Básica, mas para isso é necessário que eles demonstrem responsabilidade e interesse.



MOBILIÁRIO & MADEIRA

INFORMATIVO DO CENTRO TECNOLÓGICO DO MOBILIÁRIO - SENAI/CETEMO
E o Sistema FIERGS trabalhando para você NÚCLEO DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA EM MOBILIÁRIO E MADEIRA - NIT/MM

Publicação trimestral do Núcleo de Informação Tecnológica em Mobiliário e Madeira do SENAI-CETEMO, órgão do Sistema FIERGS.

Av. Presidente Costa e Silva, 571
95700-000 - Bento Gonçalves (RS)
Tel: (54) 451.4166 Fax: (54) 451.3585
nit@cetemo.com.br
www.cetemo.com.br

Presidente do Sistema FIERGS:
Francisco Renan O. Proença

Diretor Regional do SENAI-RS:
José Zortéa

Presidente do Conselho Consultivo do CETEMO:
Henrique Bertolini

Diretor do CETEMO:
Cesar Augusto Modena

Supervisor de Educação e Tecnologia:
Renato Bernardi

Bibliotecária responsável:
Leandra Valenti - CRB 10/860

Editoração:
Arte & Texto Editoração Eletrônica

Projeto ADI

Conclusão da Etapa 2004

Eng^a Cláudia Cecília

Tasca

Técnica de

Desenvolvimento

Responsável pelo Projeto

SENAI/CETEMO

Renato Bernardi

Supervisor de Educação e

Tecnologia

SENAI/CETEMO

O projeto teve o início de suas atividades em 25/03/04 e foi configurado para ser realizado em 02 fases (2004-2005).

Foram previstas realizações de assessorias a 100 (cem) empresas fabricantes de móveis do Litoral Norte do RS. Ao todo, foram visitadas 120 empresas e foram realizados diagnósticos em 104 empresas.

Nesta 1^a Fase, o SENAI/CETEMO realizou os seguintes programas:

- PROCESSOS DE FABRICAÇÃO;
- ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO;
- CUSTOS DE PRODUÇÃO e
- ACABAMENTO E PINTURA.

Como indicava no diagnóstico, as empresas passavam por um estágio de baixa industrialização, vivendo um momento crítico, face às dificuldades que cada um passa individualmente, tanto na parte de gestão, quanto tecnologia e capacitação profissional. Confirmaram-se também as informações quanto a falta de critérios para a apropriação de custos, onde as empresas calculavam o preço de venda da seguinte forma: preço da matéria-prima multiplicado por três. Atualmente, todos dispõem de planilhas para cálculo de custos e preço de venda. As planilhas estão informatizadas, para aqueles que possuem computador e manuais para os demais.

Cada empresa recebeu 80 horas de consultoria mais 40 horas de curso. Por falta de comprometimento de muitos empresários a frequência nas aulas teóricas foi baixa em cidades como Tramandaí, Capão da Canoa e Osório.

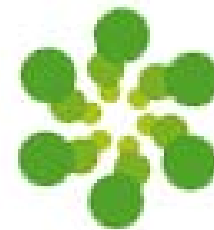
Além disso, todos os programas foram realizados com consultorias individuais a cada empresa e nas etapas de **Custos de Produção e Acabamento e Pintura** foram ministrados treinamentos noturnos de forma coletiva para os empresários e/ou funcionários das empresas. Todos estas atividades foram desenvolvidas a partir de uma divisão geográfica para facilitar o acesso e participação de todos.

Na região de Torres pode-se notar o maior comprometimento dos empresários, na solução dos problemas. Nesta cidade, as empresas, junto com a comunidade organizaram uma escola profissionalizante para marceneiros, tendo como docentes, empresários e profissionais ligados ao setor. Para estas atividades, os empresários estão trabalhando voluntariamente. Outra atividade realizada foi a Feira de Móveis, realizada em Capão da Canoa de dezembro de 2004 a fevereiro de 2005, com 17 participantes. Muitas atividades já vem sendo realizadas de forma cooperada, como: compra de matéria-prima, compra de acessórios; venda de móveis; exposição, etc.

Do total de 100 empresas, definiu-se uma seleção daquelas empresas que apresentaram melhores resultados a partir do comprometimento dos empresários. Foram selecionadas 29 empresas para a 2^a etapa do projeto (2005). Nesta etapa, serão desenvolvidas ações de design. Além das atividades desenvolvidas pelo SENAI/CETEMO, o SEBRAE-RS estará executando treinamentos de vendas, cooperativismo e outros, para a capacitação destas empresas.

Método PSM

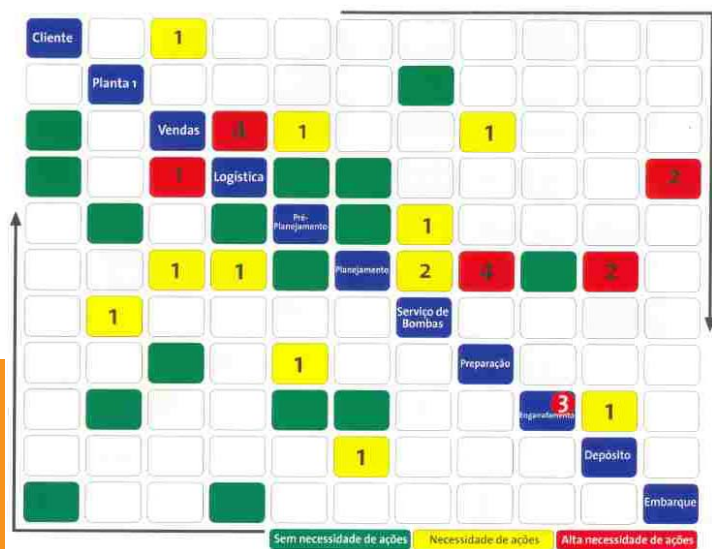
Process Structure Matrix



Dentro das nossas organizações, temos inúmeros processos e subprocessos, onde as informações devem fluir de maneira eficiente para que consigamos atingir nossos objetivos e metas. Porém, sabemos que a comunicação, em muitos casos não acontece como deveria, devido a obstáculos colocados por todos nós. O método PSM faz uma análise da comunicação e informações envolvidas nos processos e mostra graficamente (ver quadro 1) um determinado processo, seus subprocessos, as inter-relações, a quantidade e qualidade de informações que circulam. Este método foi desenvolvido pela Universidade de Aachen na Alemanha

e ficando a transferência do conhecimento a cargo da WZL, órgão de consultoria vinculado àquela universidade, que validou o método junto a diversas empresas em diversos projetos. Assim como a TRIZ, divulgada no boletim anterior, o PSM faz parte do programa INOVAR PARA COMPETIR e foi trazido ao Brasil (2004) por um grupo formado por consultores do SENAI e SEBRAE RS para ser aplicado em nossas empresas.

O método PSM aplica-se, preferencialmente a processos com elevado grau de repetição, com no máximo 15 subprocessos, onde serão tratados como clientes e fornecedores.



Quadro 1 – gráfico resultante da aplicação do método.

- O processo é demonstrado da esquerda para direita em diagonal.
- A leitura é feita no sentido horário.
- Desta forma podemos ver que Vendas fornece 4 informações para logística e as mesmas não são satisfatórias (tem alta necessidade de ações).
- Assim como Logística também é fornecedor de uma informação para Vendas e a mesma não está satisfatória.
- As cores mostram: o verde = sem necessidade de ações, o amarelo = necessidade de ações e o vermelho = alta necessidade de ações.

Fases para implantação

A implantação do método divide-se em quatro fases:

1 - fase preparatória:

- Seleção do processo
- Descrição do processo;
- Definição dos subprocessos;
- Identificação dos responsáveis.

2 - fase análise:

- Ponto de vista do cliente;
- Ponto de vista do fornecedor;
- Comparação.

3 - fase harmonização:

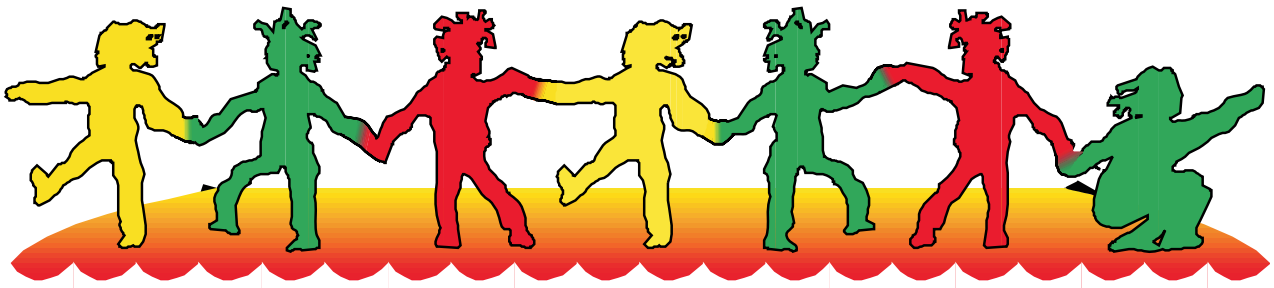
- Necessidade do ponto de vista em comum;
- Priorização das necessidades;
- Definição de medidas.

4 - fase de implementação das ações corretivas:

- Comunicação;
- Ferramentas da qualidade;
- Plano de ação;
- Avaliação.

Maiores informações podem ser obtidas com:

Vilson Siqueira de Moraes
Técnico de Desenvolvimento
SENAI/CETEMO
Fone: (54) 451-4166
wilson@cetemo.com.br



RESPONSABILIDADE SOCIAL

O que é a SA 8000

A SA 8000 é uma norma de Responsabilidade Social internacional que estabelece padrões para as relações da empresa com os trabalhadores e com outras instituições (Fornecedores e representantes) com base na Legislação Nacional e Internacional.

A SA 8000 especifica requisitos de responsabilidade social para possibilitar a uma empresa, gerenciar temas que ela possa controlar ou influenciar, bem como demonstrar para as partes interessadas que está agindo com responsabilidade social. A empresa deve atender as leis nacionais e outras aplicáveis, bem como respeitar os princípios de instrumentos internacionais.

A norma proíbe o trabalho infantil, trabalho forçado e discriminação. Garante horário de trabalho e salário justos.

Muitas são as vantagens da empresa em adotar a SA 8000, dentre elas pode-se citar:

- melhor relacionamento com subcontratados e fornecedores;
- aumento de informações, através da melhoria do processo de comunicação;
- melhor gestão da cadeia de suprimentos;
- reconhecimento e confiança por parte dos clientes;
- credenciamento público do atendimento aos requisitos de responsabilidade social;
- conscientização das pessoas envolvidas no processo, tanto o público interno

como externo;

- melhoria das condições de trabalho;
- aumento da satisfação do público interno;
- aumenta a vantagem competitiva, abrindo portas a mercados globais;

A SA 8000 é um instrumento que facilitará a empresa a implantar a responsabilidade social focada ao trabalhador e a cadeia produtiva, podendo assim ser reconhecida por esta forma de atuação.

Além disto, o desenvolvimento das normas de responsabilidade social, reforça o pensamento da linha de resultados tripla, baseada na responsabilidade financeira, social e ambiental.

CASE POLITORNO MÓVEIS

A Politorno Móveis é uma empresa gaúcha, com sede em Bento Gonçalves, que tem trabalhado muito para o aprimoramento dos processos industriais e qualificação da sua equipe de colaboradores. Tem também, deixado suas marcas no campo da Responsabilidade Social, servindo de exemplo e de porta-voz para a melhoria das condições de vida da sua comunidade e do meio-ambiente.

E foi através deste trabalho que conquistou as certificações ISO 9001 (Gestão de Processos), e SA 8000 (Responsabilidade Social), sendo que esta última, a Politorno é a primeira empresa no segmento móveis a obter esta certificação no Brasil e a segunda no mundo.

ISO 9001

A ISO 9001 diz respeito ao aprimoramento da qualificação dos processos (incluindo RH) influenciando na relação fornecedor cliente e na qualidade da gestão e a SA 8000 é o aprimoramento de práticas gerenciais observando-se aspectos sociais e éticos

refletindo no social/comunidade.

Segundo o Gerente Industrial e da Qualidade, Cláudio Ramos, a Politorno quer ser vista pelo mercado como uma empresa realmente preocupada com o Social, e que esta preocupação e os resultados do trabalho, se traduzam em responsabilidade compartilhada. Por isso, todos os 49 colaboradores, incluindo Diretores e Gerentes, participam efetivamente das atividades voltadas para a Responsabilidade Social, como caráter voluntário.

SA 8000

Até o final do mês de Agosto de 2003, 259 empresas estavam certificadas no mundo, sendo que 37 destas estão no Brasil. Empresas como a Avon a Toys 'R' Us e a Otto Versand já são certificadas na SA 8000. No Brasil pode-se citar a AFL do Brasil, e a Companhia Energética Santa Elisa, Jóias Condor, entre outras.

No setor moveleiro, a Politorno Móveis tornou-se a 1ª empresa do Brasil e a 2ª no mundo, a obter esta certificação.